Ideen werden Produkte

IHGE
Münzautomaten · Bezahlsysteme

STRAUB ELEC
Gerätetechnik
Industrieelektronik
Medizintechnik

BETRIEBSANLEITUNG

Münzzeitautomat MZA2000-WC

Ausführung: 230VAC-EUR-WC



Beachten Sie unbedingt vor Installation – Inbetriebnahme – und Gebrauch die Sicherheitshinweise und Hinweise zur bestimmungsgemäßen Bedienung in dieser Gebrauchsanleitung!
Dadurch schützen Sie sich, die Bediener und Nutzer der Geräte und vermeiden technische Schäden an den Geräten!

D

53.90C.2090BA-01.docx
Straubtec © Stand: 07.2026

Inhalt

1. Identifizierung / Allgemeines ... 4
1.1. Produkt ... 4
1.2. Hersteller ... 4
1.3. Rechtliche Hinweise ... 4
1.4. Informationen zur Betriebsanleitung ... 4
2. Zu Ihrer Sicherheit: ... 5
2.1. Symbole in Gebrauchsanleitung ... 5
2.2. Haftungsbeschränkung ... 5
2.3. Gewährleistung ... 5
3. Sicherheit ... 6
3.1. Grundlegende Sicherheitshinweise ... 6
3.2. Warnhinweise und Symbole ... 7
3.3. Verwendete Symbole Gerätekennzeichnung ... 8
3.4. Produktmodifikation, Produktveränderungen ... 8
3.5. Gefahrenquellen / Restgefahren ... 8
4. Montage / Installation / Inbetriebnahme ... 9
4.1. Montage ... 9
4.2. INstallation ... 10
4.3. Inbetriebnahme ... 11
5. Produktbeschreibung / Technische Daten ... 11
5.1. Aufbau / Übersicht ... 11
5.2. Funktionsbeschreibung ... 12
5.3. Einstellungen: ... 13
5.4. Kassenfach / Münzauffangbehälter ... 14
5.5. Technische Daten ... 14
5.6. GeräteBedienung ... 16
6. Reinigung und Wartung ... 17
6.1. Sicherheitsmaßnahmen: ... 17
6.2. Reinigung ... 17
6.3. Wartung ... 18
6.4. Verhalten bei technischen Problemen ... 19
6.5. Adresse für Kundenservice / ANsprechpartner ... 19

7. Ersatzteile 19
8. Außerbetriebnahme, Demontage, Entsorgung 19
8.1. Außerbetriebnahme und Demontage 20
8.2. Entsorgen 20
9. Garantie 20
10. Konformitätserklärung 21
11. Unterstützung und Service 22

1. IDENTIFIZIERUNG / ALLGEMEINES

1.1. PRODUKT

Münzzeitautomat MZA2000-WC
Modell: MZA2000-230VAC-EUR-WC

1.2. HERSTELLER

Straubtec GmbH & Co.KG
Von-Cancrin-Str. 1
63877 Sailauf
Germany

1.3. RECHTLICHE HINWEISE

Alle Rechte an dieser Gebrauchsanleitung sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und Vervielfältigung in irgendeiner denkbaren Art, auch in übersetzter Form. Falls Sie ein zusätzliches Exemplar benötigen, kontaktieren Sie uns bitte, wir schicken Ihnen gerne eines!
Die Herausgeber übernehmen weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendwelche Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus der Anwendung der Gebrauchsanleitung ergeben! Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der gemeinsamen Auslieferung von Produkt und Gebrauchsanleitung durch Straubtec. Druckfehler, Irrtümer und technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten.
Die Straubtec GmbH & Co.KG übernimmt gegenüber dem Käufer oder Dritten keine Haftung für Verluste, Ausgaben, Kosten oder Schäden, die vom Käufer oder Dritten durch Missbrauch des Produktes, Unfall oder unerlaubter Veränderungen oder selbst durchgeführter Reparaturen verursacht wurden. Straubtec haftet auch weiterhin nicht für Schäden, Kosten, Verluste oder Folgeschäden welche durch den Einsatz der Automaten entstehen.

1.4. INFORMATIONEN ZUR BETRIEBSANLEITUNG

- Diese Betriebsanleitung ist Teil des Produkts und enthält alle relevanten Informationen um das Produkt bestimmungsgemäß, effizient und sicher einzusetzen.
- Die angegebenen Sicherheitshinweise und Anweisungen sowie die, für den Einsatzbereich geltenden örtlichen Unfallverhütungsvorschriften und allgemeinen Sicherheitsbestimmungen müssen eingehalten werden.

- Alle Personen, welche dieses Gerät benutzen und bedienen, müssen mit dem Inhalt dieser Betriebsanleitung vertraut sein und die Sicherheitshinweise unbedingt beachten!
- Die Angaben in dieser Betriebsanleitung sind vollständig und uneingeschränkt zu befolgen und zu beachten.

2. ZU IHRER SICHERHEIT

2.1. SYMBOLE IN GEBRAUCHSANLEITUNG

Symbol	Erklärung
	**Info:** Wichtige Information für einen störungsfreien Betrieb.

2.2. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Diese Betriebsanleitung wurde unter Berücksichtigung der geltenden Normen, Richtlinien und dem Stand der Technik erstellt.
Straubtec haftet nicht für Schäden, welche durch

- Nichteinhaltung der Betriebsanleitung
- Missachten der Sicherheitskennzeichen
- Missachten der Sicherheitsrichtlinien
- Unsachgemäßen und nichtbestimmungsmäßigen Gebrauch der Maschine entstehen.

2.3. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Straubtec GmbH & Co. KG in der jeweils gültigen Fassung.
Auf die einwandfreie Funktion des Automaten gewähren wir eine Garantie über 24 Monate. Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf technische Mängel des Automaten, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen und werden nicht anerkannt.
In keinem Falle dürfen vom Kunden, Eigentümer oder Dritten Eingriffe in das Gerät vorgenommen werden. Bei Missachtung übernimmt Straubtec keine Verantwortung für eintretende Geräte-, Kapital-, Personen- und Folgeschäden; es erlischt in diesem Falle die Gewährleistungspflicht.

3. SICHERHEIT

3.1. GRUNDLEGENDE SICHERHEITSHINWEISE

- Bevor Sie das Gerät benutzen, lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise und die Betriebsanleitung vollständig und sorgfältig durch!
- Das Gerät nach dem Auspacken sorgfältig prüfen und bei einem Transportschaden nicht anschließen und nicht in Betrieb nehmen!
- Befestigen Sie das Gerät nur auf ausreichend stabilen vertikalen Wandflächen!
- Überprüfen Sie vor der Installation und Inbetriebnahme die Untergrundfestigkeit!
- Das Gerät verfügt auf der Geräterückseite über Befestigungsbohrungen zur mechanischen Befestigung an glatten Wandflächen!
- Eine Installation des Gerätes darf nur von autorisierten Elektrofachkräften durchgeführt werden sowie nur unter Berücksichtigung und Einhaltung der einschlägigen VDE-Vorschriften erfolgen.
- Das Gerät darf nur nach einwandfreier und geprüfter Elektroinstallation in Betrieb genommen werden!
- Vergleichen Sie vor dem Anschließen des Gerätes unbedingt die Anschlussdaten (Spannung, Spannungsart, Frequenz) auf dem Typenschild mit den technischen Werten des Elektronetzes.
- Nach erfolgter Elektromontage ist unbedingt wieder die Abdeckung zum Berührungsschutz spannungsführender Teile zu montieren.
- Zur Gewährleistung der elektrischen Sicherheit ist der Anschluss des Gerätes an ein Schutzleitersystem Voraussetzung. Stellen Sie sicher, dass das Sicherheitskriterium Schutzleiteranschluss eingehalten und erfüllt wird!
- Straubtec kann nicht dafür Schäden und Gefahren, welche durch einen fehlerhaften oder fehlenden Schutzleiteranschluss verursacht werden, verantwortlich gemacht werden.
- Das Gerät darf nur in einwandfreiem Zustand und unter Einhaltung der Festlegungen und Forderungen dieser Gebrauchsanleitung betrieben werden!
- Der Hersteller haftet nicht für Schäden, welche durch nicht sach- und bestimmungsgerechte Nutzung entstehen.
- Reparaturen an Elektrogeräten dürfen nur von Fachkräften durchgeführt werden. Für Reparaturarbeiten dürfen nur Originalersatzteile des Herstellers verwendet werden!
- Ergänzend zu dieser Betriebsanleitung sind auch allgemeingültige, gesetzliche und sonstige Regelungen und Rechtsvorschriften – speziell des Betreiberlandes - sowie gültige Umweltschutzbestimmungen zu berücksichtigen.
- Die örtlich gültigen Bestimmungen der Berufsgenossenschaft oder sonstiger Aufsichtsbehörden sind ebenfalls zu beachten!
- Nehmen Sie keinerlei Modifikationen oder Umbauten des Gerätes ohne die Einwilligung des Herstellers vor.
- Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung, bevor Sie am Gerät Reparatur- oder Wartungsarbeiten durchführen!

- Das Gerät hat keinen IP-Schutz gegen Eindringen von Flüssigkeiten, es besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Betrieben Sie das Gerät nur unter witterungsgeschützten und sauberen Umgebungsbedingungen.
- Betreiben Sie das Gerät nie in explosions- oder feuergefährlicher Umgebung.
- Betreiben Sie das Gerät nicht ohne die Gehäusefrontabdeckungen!

3.2. WARNHINWEISE UND SYMBOLE

3.2.1. Warnhinweise

Folgende Warnhinweise werden in dieser Betriebsanleitung angewendet.
Damit Unfälle, Personen- und Sachschäden vermieden werden, sind die Warnhinweise unbedingt einzuhalten.



Gefahr
Warnhinweis „Gefahr“
Dieser Hinweis warnt vor einer unmittelbar gefährlichen Situation, welche zum Tod oder zu schweren körperlichen Verletzungen führen kann.



Warnung
Warnhinweis „Warnung“
Dieser Hinweis warnt vor einer möglicherweise gefährlichen Situation, welche zum Tod oder zu schweren körperlichen Verletzungen führen kann.



Vorsicht
Warnhinweis „Vorsicht“
Dieser Hinweis warnt vor einer möglicherweise gefährlichen Situation, welche zu geringfügigen oder leichten Körperverletzungen führen kann.



Hinweis
Warnhinweis „Sachschaden“
Dieser Hinweis warnt vor einer möglichen gefährlichen Situation, welche zu einem Sachschaden führen kann.

3.2.2. Verwendete Sicherheitssymbole und Gebotssymbole

Folgende Sicherheitssymbole werden in dieser Betriebsanleitung verwendet.
Diese Symbole sollen den Anwender und Bediener auf mögliche Gefahren hinweisen!

	**Allgemeines Warnzeichen – Gefahr!**
	**Elektrische Spannung – Stromschlag!**

3.3. VERWENDETE SYMBOLE GERÄTEKENNZEICHNUNG

	Gebotszeichen: Gebrauchsanleitung beachten
	Schutzerdung: Schutzleiteranschluss erforderlich
	Gerät hergestellt vor 13. Aug. 2005, Gerät nicht im Hausmüll entsorgen, Entsorgung nur über Sammelstelle für Elektro- und Elektronikgeräte
	CE-Kennzeichnung

3.4. PRODUKTMODIFIKATION, PRODUKTVERÄNDERUNGEN

Zur Sicherstellung der optimalen Leistung und zur Vermeidung von Gefährdungen und Schäden dürfen ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers keine Produktmodifikationen und Veränderungen am Gerät vorgenommen werden. Ausgeschlossen davon sind offizielle vom Hersteller empfohlene Optionen und Erweiterungsmöglichkeiten.

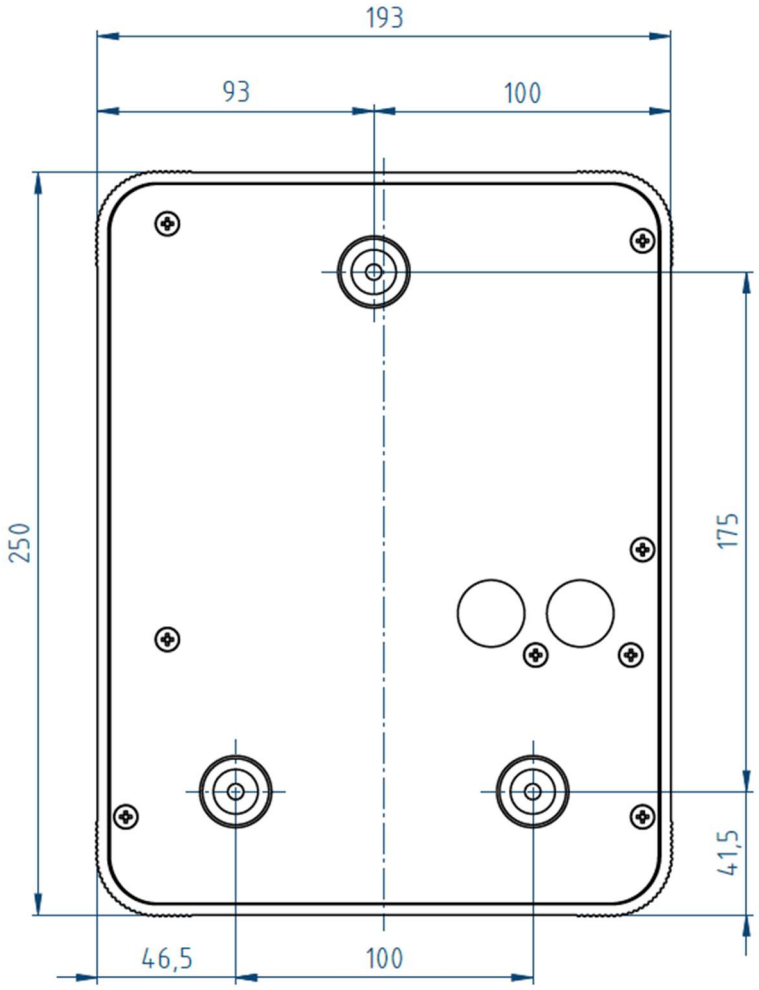
3.5. GEFAHRENQUELLEN / RESTGEFAHREN

Mit dem Einsatz und der Anwendung von technischen Geräten sind Gefahren verbunden. Gefahren, welche weder durch konstruktive Maßnahmen noch durch Schutzvorrichtungen vermieden werden konnten, sind Restgefahren. Die Sicherheitshinweise in dieser Betriebsanleitung weisen auf die bekannten Restgefahren hin.

4. MONTAGE / INSTALLATION / INBETRIEBNAHME

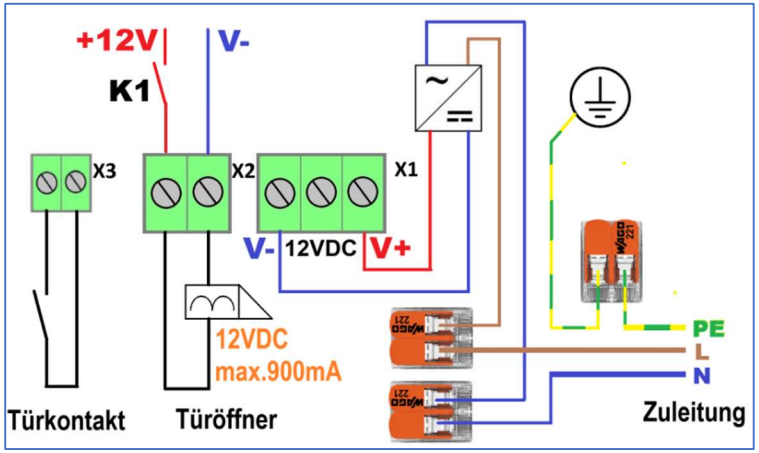
4.1. MONTAGE

- Überprüfen Sie die Untergrundbeschaffenheit der Montagefläche
- Bohrbild gem. Befestigungsskizze anzeichnen
- Münzautomat mit, dem Untergrund entsprechenden Montagematerial, befestigen
- für die Montage beide Frontplatten abnehmen, die Befestigungsbohrungen sind von vorne sichtbar und zugänglich
- der Münzautomat kann dann durch das Gehäuse von vorne montiert werden



4.2. INSTALLATION

- Netzzuleitung, Türöffner- und Türkontaktkable durch die Kabelöffnungen (Tüllen) führen
- Automat gemäß dem im Gehäuse abgebildeten Anschlussplan anklemmen



	Elektrische Spannung – Stromschlag!

Bei der Elektromontage ist unbedingt darauf zu achten, dass eine allpolige Netztrennung (Kontaktöffnungsweite >3mm) zwischen Münzzeitgeber und Stromnetz vorhanden bzw. möglich ist.

Hinweis
Personenqualifikation
Die Installation nach VDE 0100 darf nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden!

Nach Abschluss der Installationsarbeiten und elektrischem Anschluss ist unbedingt die Schutzabdeckung über dem Klemmenbereich zu montieren!

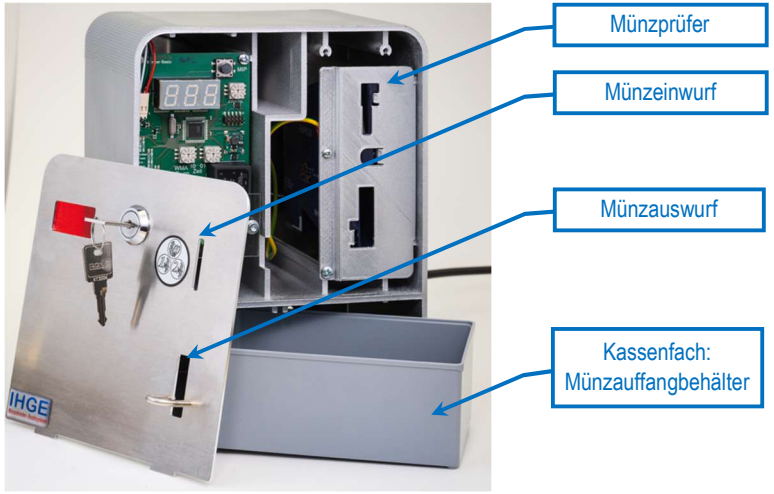
Warnung
Gerät nicht ohne Schutzabdeckung betreiben!

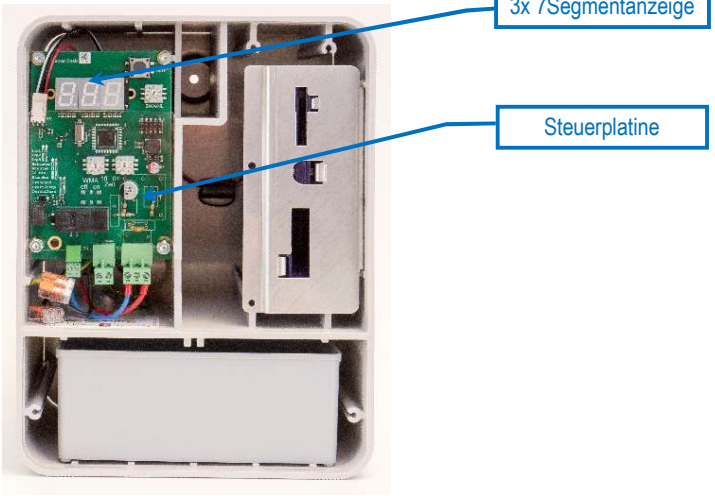
4.3. INBETRIEBNAHME

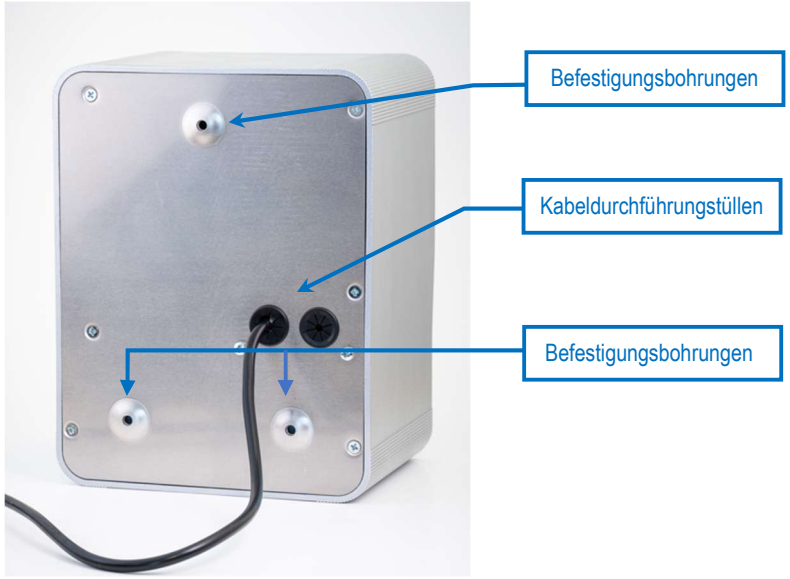
- Überprüfen Sie die Korrektheit der Anschlussbelegung
- Stellen Sie sicher, dass der Schutzleiter angeklemmt, durchgängig und intakt ist
- Spannungsversorgung einschalten
- Auf den 7-Segmentanzeigen wird die Software-Version angezeigt

5. PRODUKTBESCHREIBUNG / TECHNISCHE DATEN

5.1. AUFBAU / ÜBERSICHT







5.2. FUNKTIONSBESCHREIBUNG

Der Münzzeitautomat MZA2000-WC ist für die Freischaltung eines Türöffners und anschließender Überwachung eines Türkontaktes konzipiert.

Im Standby bzw. bei unbesetzter Toilette signalisiert eine grüne 0 in der Anzeige den Zustand “WC frei“.

Bei Einwurf von Münzen am Münzprüfer und Erreichen des programmierten Geldbetrages werden für die Dauer der eingestellten **Türöffnerzeit** die Klemmen X2 mit 12 VDC beaufschlagt. Über die Dauer des Signals kann ein Türöffner angesteuert werden. Die Türöffnerzeit und Restlaufzeit werden über eine grüne Anzeige 3 (abwärts zählend) angezeigt.

Nach Ablauf der Türöffnerzeit startet die eingestellte **Verriegelungszeit**. In dieser Zeit kann die Toilette betreten und die Toilettentür verriegelt werden. Die Verriegelungszeit und Restlaufzeit werden über eine rote Anzeige 4 (abwärts zählend) angezeigt.

Während der Türöffnerzeit und Verriegelungszeit nimmt der Münzzeitautomat keine weiteren Einzahlungen an und gibt die Münzen am Münzauswurf wieder aus.

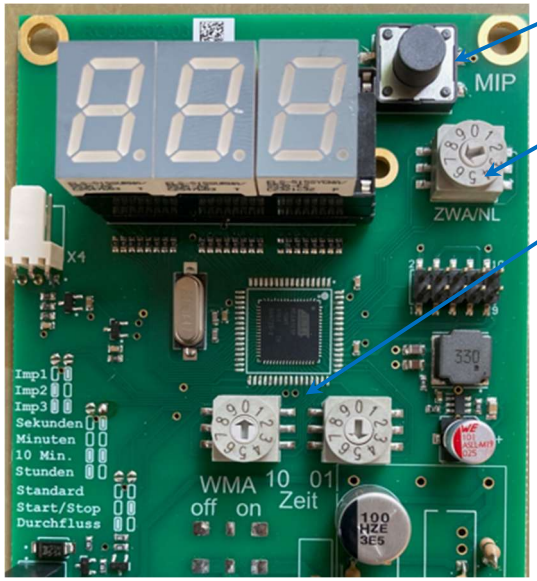
Wird die Toilette verschlossen, ist dies durch die rote Anzeige 2U erkennbar.

Wird die Toilettentür wieder entriegelt, wechselt der MZA in den Standby-Modus 0 und ist für den nächsten Einzahlvorgang bereit.





5.3. EINSTELLUNGEN:



MIP-Münzprüferimpulse:
Zählerfunktion

ZWA/NL: Verriegelungszeit
(1-9 Sekunden)

Türoffnerzeit:
Zeit 01: 0-9 Sekunden
Zeit10: 10-99 Sekunden

5.3.1. Türöffnerzeit:

Mit den beiden Drehcodierschalter Zeit01 und Zeit10 kann die gewünschte Türöffnerzeit eingestellt werden. Mit Codierschalter Zeit 01 von 0-9 Sekunden und mit Zeit10 die Zehnersekunden.

z.B. - Zeit10 auf 3 und Zeit01 auf 5 ergibt 35 Sekunden Türöffnerzeit
- Zeit10 auf 0 und Zeit 01 auf 8 ergibt 8 Sekunden Türöffnerzeit

5.3.2. Verriegelungszeit:

Mit dem Drehcodierschalter ZWA/NL kann die gewünschte Verriegelungszeit (0-9 Sekunden) eingestellt werden.
z.B. ZWA/NL auf 7: ergibt 7 Sekunden Verriegelungszeit

5.3.3. MIP-Funktion: (integrierte Zählerfunktion der Münzerimpulse)

Um eine Kontrolle über die Übereinstimmung der generierten Münzerimpulse und dem eingezahlten Münz-/ Geldbetrag zu ermöglichen, verfügt die Steuerung über einen integrierten Zähler der vom Münzprüfer ausgegebenen Türöffnerimpulse. Der Abruf des aktuellen Zählerstandes erfolgt über den Taster MIP. Die Anzeige des Zählerstandes erfolgt 6-stellig.
Anzeige 6-stellig, z.B. Zählerstand 123.456:
MIP-Taster betätigen und halten
Bei gedrückter Taste werden für 3 Sekunde die Zählerstellen 123 und anschließend für 3 Sekunden die Zählerstellen 456 angezeigt.

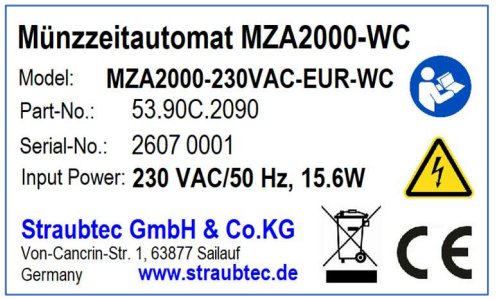
Der Zähler läuft unendlich und kann nicht durch den Bediener/ Anwender zurückgesetzt oder genullt werden.
Nach Zählerstand 999.999 beginnt der Zähler wieder mit 000.000.

5.4. KASSENFACH / MÜNZAUFFANGBEHÄLTER

Das Kassenfach ist getrennt vom Technikbereich des Münzzeitautomaten unterhalb der Münzprüfereinheit angeordnet. Im Kassenfach befindet sich ein Münzauffangbehälter mit einem Fassungsvolumen von ca. 500 Münzen.
Das Kassenfach kann über ein Zylindersicherheitsschloss geöffnet werden und der Münzauffangbehälter entnommen und geleert werden.

5.5. TECHNISCHE DATEN

5.5.1. Typenschild



5.5.1.1. Verwendete Symbole

	WEEE-Symbol nicht im Hausmüll entsorgen
	Anleitung beachten – Betriebsanleitung lesen
	Elektrische Spannung
CE	CE-Kennzeichnung

5.5.2. Abmessungen und Gewicht

Bezeichnung		Wert	Einheit
Abmessungen	Breite	19.3	cm
	Höhe	25.0	cm
	Tiefe (+Münzauffangbügel)	14.5	cm
Gewicht	MZA2000	3,75	kg

5.5.3. Technische Eckdaten

Bezeichnung		Wert	Einheit
Umgebung	Temperaturbereich Lagerung	+5 bis +45	°C
	Temperaturbereich Transport	kurzzeitig 24h -15 bis +45	°C
	Temperaturbereich Betrieb	+5 bis +45°C	°C
	rel. Luftfeuchte bei 20°C	90 nicht kondensierend	%
	rel. Luftfeuchte bei 40°C	50 nicht kondensierend	%
	Schutzart	keine	
Emission	Schalldruckpegel	≤ 70	dB/A

5.5.4. Elektrische Eckdaten

Bezeichnung		Wert	Einheit
Nennspannung	Weitbereichsnetzteil	85 - 264 120 - 370	VAC VDC
Netzfrequenz		47 - 63	Hz
Leistungsaufnahme		15	W
Sicherung	Überlast: auto recovery Kurzschlussschutz Überspannungsschutz	im Schaltnetzteil	
Schaltausgang	Stecker X2	12 VDC max. 900 mA	
Eingangssignal	Stecker X3	extern potentialfreier Schließer	

5.5.5. Elektrische Anschlüsse

5.5.5.1. Spannungsversorgung

- 230 VAC Zuleitung L, N, PE
- über WAGO-Klemmen

5.5.5.2. Schaltausgang - Türöffner

- Steckverbinder X2: für Türöffner
- 12VDC, max. 900mA

5.5.5.3. Eingangssignal - Türkontakt

- Steckverbinder X3: Türkontakt
- externer potentialfreier Schließerkontakt

Der Türkontakt muss eine Rückmeldung über den Verriegelungszustand der WC-Türe geben:

- Türe verriegelt – Schaltkontakt geschlossen
- Türe nicht verriegelt – Schaltkontakt offen

5.6. GERÄTEBEDIENUNG

- durch Münzeinwurf den programmierten Geldbetrag einzahlen
  (Der Münzprüfer akzeptiert 10€ent, 20€ent, 50€ent und 1€-Münzen.)
- Wird der programmierte Geldbetrag erreicht, wird in der Anzeige die Türöffnerzeit  angezeigt. Während dieser Zeitspanne ist der Türöffner aktiv und die WC-Türe kann geöffnet werden.
- Nach Ablauf der Türöffnerzeit wird in der Anzeige die Verriegelungszeit  angezeigt. Während dieser Zeitspanne kann die WC-Türe verschlossen werden und bei Geldeinwurf wird die Münze am Münzauswurf wieder ausgegeben.
- Ist die Toilette verriegelt und besetzt, wird dies in der Anzeige mit  angezeigt.
- Wird die WC-Türe wieder geöffnet wechselt der MZA in den Standby-Modus und es kann der nächste Zahlvorgang und Zutritt erfolgen.

Info:
Überzahlte Beträge werden nicht rückerstattet.
Das Gerät verfügt über keinen Geldwechsler oder keine Geldrückgabe!

Info:
Wird die Türe nicht innerhalb der Türöffnerzeit geöffnet, verfällt die Einzahlung und die Türe bleibt verschlossen.

6. REINIGUNG UND WARTUNG

Der Münzzeitautomat MZA2000 ist ein wartungsarmes Gerät.
Regelmäßige Reinigungszyklen verringern die Möglichkeit von unerwarteten Störungen und erhöhen die Betriebssicherheit.

Hinweis
Personenqualifikation
Die in diesem Kapitel aufgeführten Anweisungen sind von einer technischen Fachkraft auszuführen!

6.1. SICHERHEITSMAßNAHMEN:

Gerät ausschalten und vom Netz trennen

Vorsicht
Stromversorgung!
Bei Entfernung der Schutzabdeckung, das Gerät vorher vom Stromnetz trennen!

6.2. REINIGUNG

Unsere Empfehlung:
Reinigen Sie das Gerät mit einem weichen und feuchten Tuch.
Prüfen und reinigen Sie bei Bedarf den Einwurfschlitz des Münzprüfers. Hierzu empfehlen wir die Verwendung von Wattestäbchen.
Der Reinigungszyklus sollte in Abhängigkeit des Nutzungs- und Verschmutzungsgrades festlegt werden.

Hinweis
Reinigung!
Verwenden Sie zur Reinigung keine scharfen Putz- und Lösungsmittel. Die Verwendung von aggressiven oder alkoholischen Reinigungsmitteln können die optischen Eigenschaften der Displayscheibe negativ beeinflussen.

Hinweis
Reinigung!
Das Gerät hat keinen IP-Schutz gegen eindringende Flüssigkeiten.
Bitte jegliche Flüssigkeiten und Reinigungslösungen vom Gerät fernhalten.

6.3. WARTUNG

Hinweis
Personenqualifikation
Die in diesem Kapitel aufgeführten Anweisungen sind von einer technischen Fachkraft auszuführen!

Unsere Empfehlung:
Eine regelmäßige Wartung des Gerätes empfehlen wir mit einem Wartungszyklus von 12 Monaten.

- Reinigen Sie das Gerät, wie in Kapitel 6.2. beschrieben.
- Überprüfen Sie den optischen Zustand der 7-Segment-Anzeigen und Displayfenster.

Hinweis
Sicherheitsprüfungen
Ungeachtet der in dieser Anleitung beschriebenen Wartungsmaßnahmen sind selbstverständlich die regelmäßigen und gesetzlich vorgeschrieben Sicherheitsüberprüfungen durchzuführen.

Gefahr
Elektrische Spannung – Stromschlag!
Beim Netzanschluss und im Inneren der Maschine besteht die Gefahr eines elektrischen Stromschlages. Daher vor dem Entfernen der Schutzabdeckung den Münzautomaten vom Stromnetz trennen.

6.4. VERHALTEN BEI TECHNISCHEN PROBLEMEN

Bei Problemen, die anhand dieser Betriebsanleitung nicht gelöst werden können, steht Ihnen unser Kundendienst und Service zur Verfügung. Eine präzise Beschreibung der Problemsituation erleichtert und beschleunigt die Serviceabwicklung. Bitte teilen Sie uns möglichst folgende Details mit:

- genaue Produktbezeichnung
- Seriennummer des Produktes (Typenschild)
- eingesetztes Modell
- exakte Beschreibung des Fehlers
- Unter welchen Bedingungen ist der Fehler aufgetreten?

6.5. ADRESSE FÜR KUNDENSERVICE / ANSPRECHPARTNER

Haben Sie Fragen? Oder Problem mit der Bedienung und Betrieb des Gerätes? Rufen Sie uns an - Wir helfen Ihnen gerne!

Hersteller: Straubtec GmbH & Co. KG
Von-Cancrin-Straße 1
63877 Sailauf
Germany

Tel.: +49-(0)6093-996689-0
Fax: +49-(0)6093-996689-55
info@straubtec.de
www.straubtec.de

7. ERSATZTEILE

Hinweis
Warnhinweis: Verwendung falscher Ersatzteile
Falsche oder fehlerhafte Ersatzteile können zu Beschädigung, Fehlfunktion oder Totalausfall des Gerätes führen, sowie die Sicherheit des Bedienpersonals beeinträchtigen. Deshalb ausschließlich original Ersatzteil von Straubtec verwenden!

8. AUßERBETRIEBNAHME, DEMONTAGE, ENTSORGUNG

Hinweis
Personenqualifikation
Die in diesem Kapitel aufgeführten Anweisungen sind von einer Elektro-Fachkraft auszuführen!

8.1. AUßERBETRIEBNAHME UND DEMONTAGE

- Trennen Sie den Münzautomaten vom Netz.
- Öffnen und entfernen Sie die obere und untere Frontplatte
- Entfernen Sie die Schutzabdeckung
- Lösen Sie die Klemmverbindungen der Netzanschlussleitung
- Das Gerät fachgerecht demontieren.

8.2. ENTSORGEN

Dieses Gerät entspricht der europäischen Richtlinie 2012/19/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE- Waste of Electrical and Electronic Equipment).
Diese Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.
Die zerlegten Bestandteile sind gemäß den örtlichen und gesetzlichen Bestimmungen der Wiederverwertung zuzuführen.

9. GARANTIE

Die Garantiebestimmungen sind den aktuellen AGB´s der Straubtec GmbH & Co. KG zu entnehmen. https://www.straubtec.de

10. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

EU-Konformitätserklärung
EC Declaration of Conformity

Gemäß Richtlinie Nr. 2014/30/EU EMV
According to directive 2014/30/EC EMV

Name und Anschrift des Herstellers
Name and address of the manufacturer:

Straubtec GmbH & Co. KG
Von-Cancrin-Str. 1
63877 Sailauf
Germany

Hiermit erklären wir in alleiniger Verantwortung, dass das nachstehend beschriebene Produkt
Herewith we declare under our sole responsibility *that the product described below*

Produktbezeichnung / *product denomination*: **Münzzeitautomat**

Serien- / Typenbezeichnung / *model/type*: **MZA2000-WC**

Artikelnummer / item number: **53.90C.2090**

mit folgenden europäischen Richtlinien übereinstimmt
is in conformity with the following European directives

Angewandte EU-Richtlinie ***Applied EU directive***	***Harmonisierte Normen*** ***Harmonized standard***
2014/30/EU – EMV	*EN 61000-6-1** *EN 61000-6-3* *EN 55014-2*

Weitere angewandte EU-Richtlinien ***Additionally applied EU directives***	***Harmonisierte Normen*** ***Harmonized standards***
2011/65/EU – RoHS-Richtlinie	*EN 63000:2018*

* EN 61000-4-2, EN 61000-4-3, EN 61000-4-4, EN 61000-4-5, EN 61000-4-6, EN 61000-4-11, EN 61000-4-34

Diese Erklärung bezieht sich nur auf Produkte in dem Zustand, in dem sie in Verkehr gebracht wurden. Vom Endnutzer nachträglich angebrachte Teile und/oder nachträglich vorgenommene Eingriffe bleiben unberücksichtigt. Die Erklärung verliert ihre Gültigkeit, wenn das Produkt ohne Zustimmung des Herstellers umgebaut oder verändert wird.

This declaration relates exclusively to products in the state in which they were placed on the market, and excludes components which are added and/or operations carried out subsequently by the final user. The declaration is no more valid if the product is modified without agreement of the manufacturer.

Sailauf, 15. Juli 2026
Ort, Datum / *Place, Date*

Ulrich Benz
Geschäftsführer / *Managing director*

11. UNTERSTÜTZUNG UND SERVICE

Straubtec GmbH & Co. KG
Von-Cancrin-Straße 1
63877 Sailauf
Germany

Tel.: +49-(0)6093-996689-0
Fax: +49-(0)6093-996689-55
info@straubtec.de
www.straubtec.de